

POLÍTICA DE *COOKIES* DO PORTAL DO USUÁRIO DA CCR SOROCABANA

(“POLÍTICA”)

1. Introdução

O Portal do Usuário da CCR Sorocabana (“Portal”), disponibilizado em <https://recibodopedagio.com.br/sorocabana>, utiliza *cookies* e sessões (“sessões”) para melhorar o desempenho e a sua experiência ao utilizar nosso *site*.

Nós procuramos, assim, explicar de forma transparente como, quando e porque utilizamos tais recursos.

Ao acessar o nosso *site*, você autoriza o uso de *cookies* e sessões nos termos desta Política.

Caso não concorde com o uso de sessões dessa forma, você poderá: (i) ajustar as configurações de seu navegador para não permitir o uso de *cookies* ou (ii) não acessar o nosso *site*.

Lembramos que desabilitar o uso de *cookies* poderá impactar na sua experiência ao navegar em nosso *site*.

Para quaisquer questões ou dúvidas sobre esta Política de *Cookies*, você poderá entrar em contato conosco por meio do endereço eletrônico: encarregado.dadospessoais@grupoccr.com.br

2. O que são *cookies*?

Cookies são arquivos digitais com pequenos fragmentos de dados (e geralmente com um identificador único), que são armazenados em seu dispositivo por meio do navegador ou aplicativo e que guardam informações relacionadas com as suas preferências.

3. O que são sessões?

Sessões são arquivos digitais com pequenos fragmentos de dados (e geralmente com um identificador único) que são armazenados em nosso servidor e atrelados a *cookies* armazenados em seu dispositivo por meio do navegador ou aplicativo e que guardam informações relacionadas com as suas preferências. Por sessões serem diretamente atreladas a (e dependentes de) *cookies*, podemos tratá-los como se fossem a mesma coisa – e é por isso que, nessa Política, falaremos adiante apenas sobre *cookies*.

4. Para que servem *cookies*?

Os *cookies* servem para aprimorar a sua experiência, tanto em termos de performance como em termos de usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados serão direcionados às suas necessidades e expectativas.

Os *cookies* permitem que nosso *site* memorize informações sobre a sua visita, o seu idioma

preferido, a sua localização, a recorrência das suas sessões e outras variáveis que nós consideramos relevantes para tornar sua experiência muito mais eficiente.

Os *cookies* também poderão ser utilizados para compilar estatísticas anônimas e agregadas que permitem entender como os usuários utilizam e interagem com nosso *site*, bem como para aprimorar suas estruturas e conteúdo. Por serem estatísticas anônimas, **não podemos identificá-lo pessoalmente por meio desses dados.**

A utilização de *cookies* é algo comum em qualquer *site* atualmente. O seu uso não prejudica de forma alguma os dispositivos (computadores, *smartphones*, *tablets*, etc.) em que são armazenados.

5. Que tipo de *cookies* utilizamos?

Nós utilizamos apenas um tipo de *cookies* em nosso *site*: *cookies* de sessão, que são os *cookies* temporários que permanecem arquivados até que o usuário saia do site ou encerre o navegador.

Esses *cookies* servem para validar, junto a nossos servidores, a sua condição de “logado” em nossa plataforma, sendo considerados **estritamente necessários** (à usabilidade do *site*) pois, sem eles, não conseguiremos validar sua autenticação por meio de *login* e, assim, você não conseguirá aproveitar as funcionalidades do Portal.

6. É possível controlar ou excluir *cookies*?

A maioria dos navegadores de Internet é configurada para aceitar automaticamente os *cookies*.

Você pode alterar as configurações para bloquear o uso de *cookies* ou alertá-lo quando um *cookie* estiver sendo enviado para seu dispositivo. Existem várias formas de gerenciar *cookies*.

Ao desabilitar os *cookies*, você talvez não consiga visitar certas áreas de uma página nossa ou talvez não receba informações personalizadas quando visitar uma página.

Caso você utilize dispositivos diferentes para acessar o nosso *site* (computador, *smartphone*, *tablet*, etc.), deverá assegurar-se de que cada navegador de cada dispositivo esteja ajustado para atender às suas preferências em relação aos *cookies*.

Para que você possa, de forma simples e intuitiva, gerir suas preferências quanto aos *cookies* a partir do seu navegador, poderá utilizar um dos links abaixo:

- Para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de *cookies* no *browser* Firefox, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre “Navegação como Incógnito” e gestão de *cookies* no *browser* Chrome, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de *cookies* a partir do

browser Internet Explorer, [clique aqui](#);

- Para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de *cookies* a partir do *browser* Safari, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de *cookies* no *browser* Opera, [clique aqui](#).

Atualização: 29 março de 2025